

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

APPLICATION LIGILO™

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation de l'application mobile LIGILO™ (ci-après désignées les « Conditions Générales d'Utilisation ») ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles la Société ADIRAL ASSISTANCE met à la disposition la présente Application.

L'utilisation de l'Application est soumise au respect des Conditions Générales d'Utilisation par les utilisateurs (ci-après le ou les « Utilisateur(s) » ou « vous »).

L'Application permet d'établir une conversation visiophonique, d'envoyer des messages, de prendre des clichés lors du visionnage, Abonné au service de téléassistance LIGILO™.

Cette Application ne fonctionne qu'avec l'inscription d'une personne physique en lien avec la société ADIRAL ASSISTANCE.

Afin de pouvoir interagir avec l'application téléassistance, l'Abonné doit transmettre son adresse mail à l'Utilisateur de l'Application. L'Abonné récupère et installe l'application LIGILO™ avec l'aide de l'Utilisateur si besoin.

L'Abonné de l'Application créé son propre mot de passe. Ce mot de passe est strictement personnel et ne doit pas être diffusé et donné à des tiers.

Les Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et sont opposables à compter de la date de première utilisation de l'Application, pendant toute la durée d'utilisation.

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Application ne peut pas fonctionner correctement.

Pour l'exécution des présentes, la Société est ADIRAL ASSISTANCE, prestataire du service de téléassistance.

ARTICLE 2. DÉFINITIONS DES TERMES

« Application » désigne les applications et services qui y sont associés, constituant un programme téléchargeable et exécutable à partir du système d'exploitation du smartphone ou de la tablette. L'Application est constituée de manière non limitative d'un logiciel, de mises à jour de ce logiciel et de tout ou partie des éléments suivants : base de données, contenu éditorial, graphisme, photo, vidéo.

« Abonné » désigne toute personne physique en lien avec la société ADIRAL ASSISTANCE.

« Utilisateur » ou « Vous » désigne toute personne physique, disposant de la pleine capacité juridique, ayant accès à l'Application et responsable de son utilisation.

L'utilisation de l'Application est réservée aux personnes en lien avec le prestataire de santé de la société ADIRAL ASSISTANCE.

« Services » désignent les différentes fonctionnalités et services proposées par l'Application LIGILO™.

ARTICLE 3. UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE

3.1 Acceptation préalable des Conditions Générales d'Utilisation

L'accès et l'utilisation de l'Application impliquent la connaissance, l'acceptation sans réserve et le respect par Vous des présentes Conditions Générales d'Utilisation accessibles depuis la page d'accueil de l'Application.

Votre acceptation des Conditions Générales d'Utilisation se manifeste lorsque vous cochez la case prévue à cet effet lors de votre première connexion à l'Application.

Un accès au contenu des Conditions Générales d'Utilisation dans leur intégralité, est disponible à partir de l'onglet « CGU ».

3.2 Règles d'utilisation de l'Application

Vous vous engagez à utiliser l'Application de façon loyale et honnête, conformément à l'objectif pour lequel il a été conçu, dans le respect de la législation.

Vous reconnaissez et acceptez que le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation soit une condition substantielle au maintien de votre accès.

L'accès à l'Application ou à certaines de ses fonctionnalités pourra être supprimé, sans préavis et sans vous devoir, de ce fait, d'indemnité de quelque nature que ce soit, en cas de violation des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation rendant impossible le maintien de l'accès à ladite Application.

3.3 Gratuité de l'utilisation de l'Application

L'Application est proposée gratuitement aux Utilisateurs hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

ARTICLE 4. FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION MOBILE

L'Application permet à l'Utilisateur de bénéficier des services suivants :

- Réception et émission d'appel visiophonique avec la tablette de l'Abonné au service de téléassistance.

L'inscription à l'Application se fait par la saisine, par l'Utilisateur, de son nom, son prénom, son adresse mail, son numéro d'identification et/ou sa fonction en lien avec la société ADIRAL ASSISRANCE de l'Abonné et par l'Abonné via un code confidentiel.

Suite à cette inscription à l'Application, l'Abonné voit apparaître sur la centrale de gestion tactile (la Tablette) un bouton « décrochez ». Cela permet à l'Abonné de d'accepter ou non l'appel visiophonique demandé par l'Utilisateur et de débiter une conversation. En fonction des versions de smartphone il se peut que certaines fonctions ne soient pas accessibles.

- Prise de clichés lors du visionnage.
L'Abonné est averti à chaque prise de clichés dans la condition exclusive où l'Abonné a donné son consentement qui a été recueilli lors de son inscription à l'Application via la coche consentement.
- L'historisation de l'appel ; date / heure, note jointe si besoin, clichés récupérés lors du visionnage.
Les données de l'Abonné sont archivées dans son dossier afin de garder un historique.
Une ou toute partie du contenu de l'appel peut être sauvegardé à toute fin utile.
- Chat sécurisé.
Envoi et réception de messages texte à l'Abonné au service de téléassistance dès lors que l'Abonné sera uniquement connecté à l'Application.

L'Utilisateur doit accepter tous les droits (exemple : l'accès à l'appareil photo, au micro, ...), qui lui sont demandés lors de l'installation et à l'utilisation pour que le système soit pleinement fonctionnel.

Conformément aux engagements pris par l'Utilisateur dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur est responsable de la sécurité de l'accès à son téléphone.

ARTICLE 5. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La présentation et le contenu de l'Application sont intégralement protégés par la réglementation relative à la protection des droits de propriété intellectuelle et industrielle.

La Société ADIRAL ASSISTANCE est propriétaire de l'Application (sans limitation : les développements informatiques et logiciels, les bases de données, les documentations, les éléments visuels ou sonores, graphismes, marques et logos). Aucune des dispositions des Conditions Générales d'Utilisation ne peuvent être interprétées comme une cession, un transfert, une vente, une concession, une licence, un prêt, une location, une autorisation d'exploitation consentie directement ou indirectement par la Société ADIRAL ASSISTANCE au profit de l'Utilisateur sur l'Application son Contenu et/ou les Services.

La Société ADIRAL ASSISTANCE ne revendique aucun droit de propriété sur les informations envoyées par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services.

La Société ADIRAL ASSISTANCE concède à l'Utilisateur un simple droit personnel d'utilisation de l'Application, du contenu et des Services, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial et gratuit uniquement pour ses besoins propres, en lien avec la société ADIRAL ASSISTANCE, à l'exclusion de toute autre finalité, et dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application, le Contenu et/ou les Services ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de la Société, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du Contenu.

ARTICLE 6. RESPONSABILITÉS

6.1 Responsabilité de ADIRAL ASSISTANCE

La Société ADIRAL ASSISTANCE est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles et met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès à l'Application mobile.

Par ailleurs, la Société ADIRAL ASSISTANCE ne peut être tenue pour responsable :

- En cas d'incompatibilité ou obsolescence du matériel utilisé par l'Utilisateur pour se connecter à l'Application mobile (smartphone) et en cas de dommage ou altération du matériel de l'Utilisateur ;
- En cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de leur volonté ;
- Si des données ne parvenaient pas à l'Utilisateur, pour quelque raison que ce soit, ou si les données transmises étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- Au cas où l'Utilisateur ne parvenait à accéder ou à utiliser l'Application et/ou les Services pour quelque raison que ce soit ;
- Si, pour quelque raison que ce soit, la connexion devait être interrompue.

La Société ADIRAL ASSISTANCE ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux Utilisateurs, à leurs terminaux, à leurs équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y sont stockées ni des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

La Société ADIRAL ASSISTANCE s'engage à fournir tous les efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Services de l'Application. L'Application est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de la Société ADIRAL ASSISTANCE et sous réserve des éventuelles pannes, pannes de réseau ou d'équipement et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les Abonnés aient été préalablement avertis.

6.2. Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisation de l'Application mobile nécessite certains matériels dont l'Utilisateur sera responsable. Il veillera ainsi à la compatibilité, la bonne installation, l'exploitation et la maintenance du matériel nécessaire à l'utilisation de l'Application mobile.

L'Utilisateur s'engage expressément :

- À télécharger l'Application sur son équipement exclusivement pour un usage personnel ;
- À ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- À ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le Contenu ;
- À ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de l'Application, des Services et/ou du Contenu ;

- À ne pas exporter l'Application ou fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques ;
- À renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour la Société ADIRAL ASSISTANCE ;
- À utiliser le Service de manière diligente et raisonnable, sans usage abusif du Service ;
- À ne pas tenir de propos à caractère diffamatoire, discriminatoire, agressif, provocant ou injurieux ou des propos contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux lois et règlements en vigueur ;
- À ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application et/ou le contenu en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- À informer la Société ADIRAL ASSISTANCE dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application et/ou du contenu quel que soit le mode de diffusion ;
- À ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application et/ou le Contenu à des tiers.

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau Internet et, notamment les caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques du réseau Internet ; les problèmes liés à la connexion et/ou d'accès au réseau Internet; les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux; les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ; les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ; les risques d'interruption ; l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage ; les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur lesdits réseaux, etc. pour lesquelles la responsabilité de la Société ne saurait être engagée.

ARTICLE 7. DONNÉES PERSONNELLES

7.1 Responsable de traitement

Des données à caractère personnel vous concernant sont collectées par la Société ADIRAL ASSISTANCE, responsable de traitement qui veille à assurer la protection de vos données personnelles. Les développements ci-après vous renseignent sur les conditions dans lesquelles la Société ADIRAL ASSISTANCE collecte, traite, conserve, archive et supprime vos données personnelles. Ils vous informent également sur les droits dont vous disposez sur vos données.

Les orientations de la Société ADIRAL ASSISTANCE relatives à la protection de vos données personnelles sont également décrites dans la politique des données personnelles disponibles sur le site internet <https://www.adiral-assistance.fr>

7.2 Collecte des données et finalités

Conformément à la réglementation relative à la protection des données, la Société ADIRAL ASSISTANCE collecte vos données personnelles et met en œuvre des traitements sur la base de l'exécution du contrat.

Ces traitements ont un caractère obligatoire dans le cadre de l'utilisation de la présente Application mobile. A défaut, l'Application mobile ne pourra pas être utilisée.

- Les noms, prénoms, adresse mail de l'Utilisateur sont les données collectées par ADIRAL ASSISTANCE dans le cadre de l'utilisation de l'Application mobile. Ces données personnelles sont nécessaires pour l'utilisation de l'Application mobile et la sécurité nécessaire pour l'utilisation des services de l'Application.

- L'Utilisateur est garant de la conservation de l'adresse mail communiqué par l'Abonné.

L'Utilisateur, via l'Application mobile, a la faculté d'adresser des messages texte à l'Abonné ou d'effectuer des clics lors du visionnage. Ces images sont stockées et disponibles à tout moment.

7.3 Destinataires des Données

L'ensemble des données personnelles collectées dans le cadre du contrat ne seront pas communiquées autrement que pour les nécessités définies ci-dessus.

En communiquant vos informations personnelles, vous autorisez la Société ADIRAL ASSISTANCE à les partager en vue des mêmes finalités que celles précédemment indiquées au profit des mandataires, sous-traitants, partenaires et sociétés du groupe auquel la Société ADIRAL ASSISTANCE appartient, dûment habilités, susceptibles d'intervenir dans ladite mise en œuvre.

La liste des entreprises destinataires de ces informations est accessible sur demande auprès de la Société ADIRAL ASSISTANCE.

7.4 Durée de conservation des Données

Conformément à la législation applicable, vos données ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à l'exécution des finalités exposées ci-dessus. Cette durée pourra être augmentée des durées de prescription légale.

7.5 Mesures de protection des Données

La Société ADIRAL ASSISTANCE prend, au regard de la nature des données personnelles et des risques que présentent les traitements, les mesures techniques, physiques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité des données personnelles et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La Société ADIRAL ASSISTANCE choisit des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en termes de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.

7.6 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité et de suppression de vos données. Toute demande pourra être refusée si elle nous empêche de respecter nos engagements vis-à-vis de vous ou nos obligations légales ou si elle est manifestement abusive.

Vous disposez par ailleurs du droit d'établir des directives sur le sort de vos données après votre mort.

Enfin, vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Pour toute information et pour faire valoir vos droits, vous pouvez adresser un e-mail à l'adresse suivante : info@adiral-assistance.fr

7.7 Identifications de connexion

Tout accès aux Services effectué à partir de l'identifiant de l'Utilisateur est réputé faite par lui-même. Les mots de passe et identifiants sont personnels et l'Utilisateur s'engage à ne pas les divulguer. A ce titre, la Société ADIRAL ASSISTANCE ne peut être tenue responsable de l'utilisation des identifiants et du mot de passe de l'Utilisateur par un tiers auquel ce dernier les aurait communiqués ou bien qui y aurait eu accès suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Utilisateur. L'Utilisateur doit informer immédiatement la Société ADIRAL ASSISTANCE de toute utilisation non-autorisée de ses identifiants et mot de passe. Dans ce cas, l'Utilisateur devra dans les plus brefs délais contacter le service clients de la Société : info@adiral-assistance.fr

ARTICLE 8. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

ARTICLE 9. MENTIONS LÉGALES

ADIRAL ASSISTANCE

3, rue Kellermann – Z.A des Maréchaux – C.S. 11004 –
67451 Mundolsheim Cedex

Tél. : 03 88 18 08 30

Fax : 03 88 20 36 32

E-mail : info@adiral.fr

N°SIRET : 80830962900018

Code APE : 8690F

N° TVA Intracommunautaire : FR 00808309629